

Regulamin promocji „Klima z pompą”

§1 Definicje

Organizator – oznacza piTERN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dąbrowie przy ul. Batorowskiej 9 (62-070 Dopiewo), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000442909, NIP: 782 25 54 455, REGON: 302293280

Promocja – oznacza akcję promocyjną organizowaną przez Organizatora pod nazwą „Klima z pompą” w okresie od dnia 20 maja 2024r. do dnia 31 sierpnia 2024r., na podstawie której Klient przy zakupie dowolnej pompy ciepła oferowanej przez Organizatora może nabyć dodatkowo 1 klimatyzator marki Gree Pular model GWH12AGB-K6DNA1A za cenę 1,00 zł netto.

Klient – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej, jako: „Regulamin”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, warunki skorzystania z Promocji, sposób składania reklamacji związanych z Promocją oraz zasady przetwarzania danych osobowych Klientów.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od 20.05.2024 r. do 31.08.2024 r.
3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny.
4. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U.2020.2094).
5. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora <https://www.pitern.pl/programy-i-promocje/>
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.

§ 3 Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Aby skorzystać z Promocji, Klient musi złożyć w okresie trwania Promocji u Organizatora zamówienie na zakup pompy ciepła oraz wyrazić chęć skorzystania z Promocji przy składaniu zamówienia.
2. Po dokonaniu zakupu przez Klienta, opłaceniu zaliczki za zamówioną pompę ciepła i jej montaż oraz weryfikacji zgodności z warunkami Promocji, Organizator dostarczy i zamontuje klimatyzator. Montaż klimatyzatora odbędzie się wraz z montażem zamówionej pompy ciepła.
3. Promocja obejmuje 1 klimatyzator marki Gree Pular model GWH12AGB-K6DNA1A w wersji do wyboru: mat lub błysk – karta produktu stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany marki i modelu klimatyzatora w przypadku braku dostępności, na produkt o zbliżonych parametrach.
4. Promocja obejmuje klimatyzator wraz z montażem podstawowym, który zawiera:

- układ chłodniczy do 5 metrów.
 - instalację odprowadzenia kondensatu.
5. Montaż podstawowy nie obejmuje dodatkowych prac i materiałów, które mogą być wymagane do zainstalowania urządzenia w specyficznych warunkach. W takim przypadku koszty dodatkowych prac i materiałów pokrywa Klient na podstawie odrębnej umowy przed wykonaniem montażu.
 6. Klient przystępując do Promocji oświadcza, iż nabywa pompę ciepła i klimatyzator na potrzeby własne, a nie w celu dalszej odsprzedaży.

§4 Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji, co do sposobu prowadzenia lub realizacji Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę Klienta, dane kontaktowe: adres korespondencyjny lub adres e-mail oraz opis okoliczności będących podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacja winna zostać złożona do Organizatora w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Promocji przez Klienta. Reklamacja może zostać złożona:
 - a) w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora: ul. Batorowska 9, Dąbrowa, 62-070 Dopiewo,
 - b) pocztą elektroniczną na adres e-mail: info@pitern.pl i powinna być opatrzona tematem: Reklamacja - promocji „Klima z pompą”
4. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu. Decyzja Organizatora jest ostateczna.
5. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 3 formie oraz niespełniające wymagań określonych w Regulaminie nie podlegają rozpoznaniu.
6. Skorzystanie z reklamacji, w żadnym zakresie nie ogranicza praw Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Klientów jest Organizator. Dane osobowe Klientów, przetwarzane są jedynie w celu związanym z uczestnictwem Klienta w Promocji oraz rozpatrywania reklamacji. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu. W związku z przetwarzaniem danych we wskazanych wyżej celach, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a), lit b) oraz lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Prawa osób składających reklamację to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy

o kierowanie pytań pod adres e – mail: info@pitern.pl. Klient ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji.
5. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być podwykonawcy i współpracownicy Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji.
6. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
7. Dane osobowe Klienta nie będą podlegały profilowaniu, a na ich podstawie nie będą zapadały automatyczne decyzje.
8. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane poza EOG ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.

§ 6 Odstąpienie od umowy

W przypadku odstąpienia przez Klienta lub Organizatora od umowy (zamówienia) zakupu pompy ciepła, odstąpienie to dotyczy także nabytego w ramach Promocji klimatyzatora. W przypadku gdy do odstąpienia dochodzi po montażu klimatyzatora, Klient zobowiązany jest do umożliwienia Organizatorowi także demontażu klimatyzatora nabytego w ramach Promocji.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz okresu obowiązywania Promocji. Zmiany wchodzi w życie w dniu ich publikacji na stronie internetowej Organizatora <https://www.pitern.pl/programy-i-promocje/>.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Klientów.
3. Szczegółowe informacje o promocji są dostępne u przedstawicieli Organizatora oraz na stronie internetowej <https://www.pitern.pl/programy-i-promocje/>.