

REGULAMIN PROMOCJI „POLECASZ – ZYSKUJESZ PODWÓJNIE”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej, jako: „Regulamin”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, warunki skorzystania z Promocji, sposób składania reklamacji związanych z Promocją oraz zasady przetwarzania danych osobowych Klientów.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od 23.09.2024 r. do 31.12.2024 r.
3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny.
4. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U.2020.2094).
5. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora <https://www.pitern.pl/programy-i-promocje/>
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
8. Promocja łączy się z programem lojalnościowym „Polecasz Zyskujesz”.

§2 Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Regulamin promocji „Polecasz – Zyskujesz podwójnie” w całości obejmuje zapisy regulaminu programu lojalnościowego „Polecasz Zyskujesz”, który jest załącznikiem do niniejszego regulaminu. Zmianie ulega następujący zapis regulaminu programu „Polecasz Zyskujesz”:
 - a) § 3 punkt 1 uzyskuje następujące brzmienie:

§ 3. ZASADY PROGRAMU

1. W przypadku, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:

1.1 Polecony, który jest uczestnikiem Akcji, zawrze z Organizatorem umowę na dostawę i wykonanie instalacji fotowoltaicznej OZE lub umowę na dostawę i wykonanie pompy ciepła za cenę nie niższą niż 15 000,00 zł (piętnaście tysięcy 00/100 złotych) brutto i nie odstąpi od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,

1.2. Polecony nie był wcześniej klientem Organizatora,

1.3. wykonanie umowy na dostawę i wykonanie instalacji fotowoltaicznej OZE lub umowy na dostawę i wykonanie pompy ciepła, o której mowa w pkt 1.1, zostanie potwierdzone podpisanym przez Poleconego i Organizatora protokołem odbioru końcowego,

1.4. Polecony terminowo uiszczy pełną cenę wskazaną w umowie, o której mowa w pkt 1.1,

1.5. Polecony przy zawieraniu umowy na dostawę i wykonanie instalacji fotowoltaicznej OZE lub umowy na dostawę i wykonanie pompy ciepła, o których mowa w pkt 1.1, poda Kod Polecenia Polecającego

- **Polecający, którego Kod Polecenia podał Polecany, otrzyma 2 punkty za polecenie** (dalej jako „Polecenie”), który będzie mógł wykorzystać w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.

§3 Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji, co do sposobu prowadzenia lub realizacji Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę Klienta, dane kontaktowe: adres korespondencyjny lub adres e-mail oraz opis okoliczności będących podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacja winna zostać złożona do Organizatora w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Promocji przez Klienta. Reklamacja może zostać złożona:
 - a) w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora: ul. Batorowska 9, Dąbrowa, 62-070 Dopiewo,
 - b) pocztą elektroniczną na adres e-mail: info@pitern.pl i powinna być opatrzona tematem: Reklamacja - promocji „Polecasz – Zyskujesz podwójnie”
4. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu. Decyzja Organizatora jest ostateczna.
5. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 3 formie oraz niespełniające wymagań określonych w Regulaminie nie podlegają rozpoznaniu.
6. Skorzystanie z reklamacji, w żadnym zakresie nie ogranicza praw Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Klientów jest Organizator. Dane osobowe Klientów, przetwarzane są jedynie w celu związanym z uczestnictwem Klienta w Promocji oraz rozpatrywania reklamacji. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu. W związku z przetwarzaniem danych we wskazanych wyżej celach, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a), lit b) oraz lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Prawa osób składających reklamację to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: info@pitern.pl. Klient ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji.
5. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być podwykonawcy i współpracownicy Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji.

6. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
7. Dane osobowe Klienta nie będą podlegały profilowaniu, a na ich podstawie nie będą zapadały automatyczne decyzje.
8. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane poza EOG ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.

§5 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz okresu obowiązywania Promocji. Zmiany wchodzi w życie w dniu ich publikacji na stronie internetowej Organizatora <https://www.pitern.pl/programy-i-promocje/>.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Klientów.
3. Szczegółowe informacje o promocji są dostępne u przedstawicieli Organizatora oraz na stronie internetowej <https://www.pitern.pl/programy-i-promocje/>.